

De Nederlandse vertaling van dit document wordt slechts gegeven om uw gemak te dienen. In geval van tegenstrijdigheden zal de [Engelse versie](#) voorrang hebben.

PRIVACY BELEID

Wie we zijn

iCFD Limited is een lid van de iFOREX groep en is geregistreerd als een Cypriotische beleggingsonderneming (CIF), gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) onder licentienummer 143/11.

Onze verbintenis

Dit Privacybeleid legt uit hoe iCFD Limited opererend onder de merknaam iFOREX Europe (hierna te noemen, "iFOREX Europe", "WIJ", "ONS", "Onderneming") persoonlijke informatie over u (d.w.z. individuen) verzamelt, verwerkt en bewaart. In het kader van dit beleid verwijst de uitdrukking "persoonlijke informatie" naar alle informatie met betrekking tot u die u identificeert of waarmee u kunt worden geïdentificeerd.

iFOREX Europe verbindt zich ertoe de privacy te beschermen van alle persoonlijke informatie die wij verkrijgen. iFOREX Europe behandelt, bewaart en verwerkt uw informatie alleen voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke vereisten en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden die hierin worden uiteengezet.

Contactgegevens iFOREX Europe

Indien u contact met ons wenst op te nemen met betrekking tot een aangelegenheid die verband houdt met uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt en/of met betrekking tot de uitoefening van uw rechten op grond van de toepasselijke wetgeving, kunt u contact opnemen met onze DPO (Data Protection Officer) via e-mail dpo@iforex.eu, of door gebruik te maken van het toepasselijke formulier op de website van de Onderneming, of per post naar iCFD Limited op Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

Welke informatie verzamelen wij?

In het kort: Wij verzamelen persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als onderdeel van uw gebruik van onze diensten.

Om u te kunnen voorzien van onze diensten moeten wij bepaalde informatie over u verwerken. Wij vragen om informatie die ons in staat stelt om u producten en diensten aan te bieden en te leveren die zijn afgestemd op uw interesses en behoeften. Daarnaast verzamelen wij, wanneer u gebruik maakt van onze diensten, informatie van uw gebruik van onze website, handelsplatform en mobiele app ("Websites") wat ons helpt om uw ervaring bij het gebruik van onze websites te verbeteren en ons in staat stelt om de diensten die wij leveren te beheren.

Persoonlijke informatie door u verstrekt

Wij bewaren uw volledige naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, een gewaarmerkte fotokopie van uw nationale identiteitskaart, paspoort of ander identiteitsbewijs en een gewaarmerkte fotokopie van een recente energierekening of ander bewijs van adres, TIC's (Tax Identification Codes), land van verblijf, informatie met betrekking tot uw financiële status, zoals uw bankrekening(en) en Credit Card(s) details of andere betaalmiddelen, de herkomst van fondsen, jaarlijks inkomen, beroep en informatie met betrekking tot uw kennis en ervaring op het gebied waarop wij diensten verlenen,

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

telefoonnummer en emailadres. Wij kunnen andere soorten persoonlijke gegevens bewaren die u besluit met ons te delen als onderdeel van correspondentie met u, zoals door middel van chats en gespreksopnamen.

Automatisch verzamelde informatie

Wij kunnen ook automatisch informatie bewaren wanneer u onze websites bezoekt en/of onze diensten gebruikt, zoals de stortings- en opnamegeschiedenis, informatie met betrekking tot fondsen en financiële instrumenten die de Onderneming namens u bewaart, relevante gegevens en soorten uitgevoerde transacties, gedownload en/of geüpload documenten, de manier waarop u onze websites gebruikt en/of de frequentie waarmee u deze raadpleegt, bijvoorbeeld bezochte sitegebieden, bekeken pagina's en duur van de bezoeken, Internet Protocol (IP)-adres, geografische locatiegegevens, identificatieparameters van computers en mobiele toestellen, algemene identificatoren, de activiteit van uw websites en de tekst die u daar typt, websites die u naar de onze hebben verwezen of naar welke websites u linkt en uw voorkeurstalen.

Informatie ontvangen door derden

Wij kunnen u de mogelijkheid bieden om u te registreren en in te loggen met behulp van uw sociale media-accountgegevens van derden (zoals uw Facebook-, Google-, enz.). Wanneer u ervoor kiest om dit te doen, kunnen wij bepaalde profielinformatie over u ontvangen van uw socialemediaprovider, die kan variëren afhankelijk van de betreffende socialemediaprovider, maar omvat vaak uw naam en e-mailadres, evenals andere informatie waar u voor heeft gekozen om openbaar te maken in overeenstemming met de voorwaarden en overeenkomsten en uw privacy-instelling bij deze diensten. Houd er rekening mee dat wij geen controle hebben over, en niet verantwoordelijk zijn voor, ander gebruik van uw persoonlijke gegevens door uw derde sociale media partij of andere providers, en alle persoonlijke gegevens die door dergelijke providers worden verzameld, vallen onder hun privacybeleid en gerelateerde voorwaarden. We raden u aan om dergelijke privacybeleidsregels door te nemen om te begrijpen hoe zij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen, en hoe u uw privacyvoorkeuren op hun sites en apps kunt instellen. Wij kunnen ook persoonlijke informatie over u ontvangen van agentschappen voor identiteitscontrole, kredietinformatiebureaus en dergelijke en, van open bronnen die openbaar beschikbare informatie bevatten.

Ongevraagde informatie

Als u ons persoonlijke informatie verstrekt waarom wij niet hebben gevraagd, zullen wij ernaar streven om alleen die informatie te bewaren die wij mogen of moeten bewaren vanwege de producten en diensten die wij leveren. Indien deze aanvullende informatie echter niet voldoet aan onze vereisten, maar aan ons wordt verstrekt op een manier waarbij deze wordt gecombineerd met informatie die wij moeten of mogen bewaren, of die technisch onmogelijk is te isoleren en te verwijderen, erkent u hierbij dat deze ongevraagde informatie door ons kan worden bewaard op dezelfde manier als uw andere persoonlijke informatie.

De doeleinden waarvoor wij persoonlijke informatie verwerken en de wettelijke basis daarvoor

In het kort: Wij verwerken uw gegevens voor doeleinden die gebaseerd zijn op onze legitieme zakelijke belangen, de nakoming van ons contract met u en de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

1. Naleving van wettelijke verplichtingen

iFOREX Europe is verplicht om persoonlijke informatie van haar klanten te verzamelen, te verwerken en te bewaren in overeenstemming met strikte verplichte wettelijke vereisten, zoals de Anti-witwaswet en financiële regelgeving, om

identiteitscontroles uit te voeren, met inbegrip van identiteitsbevestigings- en authenticatiecontroles, identificaties van politiek prominente personen (PEP's), met inbegrip van controles bij kredietreferentiebureaus (die de informatie kunnen bewaren), de middelen van uw fondsen, om uw geschiktheid en gepastheid te beoordelen om de producten en diensten te ontvangen die wij leveren en in overeenstemming daarmee, om u te categoriseren als klant en om de producten en diensten die wij u leveren te beheren en te administreren, en dergelijke informatie zoals vereist om onze naleving van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen te verzekeren en te bewijzen.

2. Voor de uitvoering van het contract

- (a) Om u te voorzien van de producten en diensten die u heeft aangevraagd, om uw account en persoonlijk profiel te onderhouden en te beheren, en om contact met u op te nemen wanneer dat nodig en/of gepast is in verband met de producten en diensten die aan u worden geleverd, ook via derden, en om u informatie te sturen over producten, diensten en nieuwe functies en/of informatie over wijzigingen in onze voorwaarden en ons beleid;
- (b) Om het wettelijk kader van de Onderneming af te dwingen, d.w.z. de toepasselijke algemene voorwaarden ("AV") van de Onderneming zoals gedetailleerd in de klantenovereenkomst van de Onderneming. iFOREX Europe verwerkt persoonsgegevens om te controleren of het gebruik van de producten en diensten van de Onderneming door haar cliënten in strijd is met en/of misbruik maakt van de geldende Algemene Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geschillen of gerechtelijke procedures van welke aard dan ook tussen de cliënten van iFOREX Europe en iFOREX Europe, of tussen de cliënten van iFOREX Europe, en andere cliënten of derden met betrekking tot, of in verband met de diensten die iFOREX Europe levert;
- (c) Voor het uitvoeren en beheren van uw transacties en betalingen als onderdeel van onze diensten;
- (d) Voor het voorkomen van fraude en voor risicobeheer doeleinden en als onderdeel van onze inspanningen om onze website en diensten veilig en beveiligd te houden;
- (e) Voor het oplossen van problemen, om te reageren op uw vragen en het oplossen van eventuele problemen die u zou kunnen hebben met het gebruik van onze website en/of diensten.

3. Voor onze legitieme belangen van

- (a) iFOREX Europe verwerkt persoonlijke informatie om haar zakelijke doelstellingen te verbeteren, zoals, zonder beperkingen, het meten en begrijpen van de effectiviteit van reclame en het leveren van de meest relevante reclame aan klanten en potentiële klanten, inclusief het op de markt brengen van onze producten en diensten aan mensen zoals u; om een beter begrip te ontwikkelen van de producten en diensten waarin onze klanten en potentiële klanten geïnteresseerd kunnen zijn en om deze voortdurend te optimaliseren en op maat te maken. Dit kan ook inhouden dat wij uw informatie gebruiken om feedback te vragen en contact met u op nemen over uw gebruik van onze websites en diensten;
- (b) Om een adequate administratieve en zakelijke administratie bij te houden met betrekking tot ons bedrijf;
- (c) Voor de doeleinden genoemd in paragraaf 2(b) en (d) hierboven;
- (d) Om onze websites te verbeteren om ervoor te zorgen dat de inhoud op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd;

- (e) Indien van toepassing, om klanten in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies van onze dienst, wanneer zij daarvoor kiezen;
- (f) Om enquêtes en vragenlijsten uit te voeren;
- (g) Voor het creëren van geaggregeerde onpersoonlijke en/of statistische informatie.

4. Marketing

Wij gebruiken de persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, zoals, zonder beperkingen, om onze cliënten steeds op de hoogte te houden van de producten en diensten die door ons en/of door onze partners worden aangeboden, van de contracten die onze cliënten hebben verhandeld, van de activiteiten van iFOREX Europe, enz., door middel van e-mails, SMS-berichten (tekstberichten) en/of elke andere elektronische communicatie die van toepassing zou kunnen zijn.

Indien u op elk moment wenst af te zien van het ontvangen van marketingdiensten, kunt u dit doen door de instructies in elk bericht te volgen, of door uw voorkeuren op het handelsplatform van de Onderneming bij te werken, of door een verzoek te uploaden naar iFOREX Europe.

Wij maken u erop attent dat het afzien van marketing diensten uw vermogen om nieuwe producten en diensten en hun aanpassing aan uw behoeften en eisen te verkennen kan beïnvloeden en, niet alle vormen van communicatie met u volledig zal verhinderen, aangezien iFOREX Europe wettelijk is verplicht om te communiceren en u te informeren over wettelijke aspecten met betrekking tot de producten en diensten die wij u leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

In het kort: wij kunnen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvormingsinstrumenten om onze taken uit te voeren en u onze diensten aan te bieden.

Wij gebruiken geautomatiseerde besluitvormingsinstrumenten om onze taken uit te voeren en onze diensten en producten te leveren, onder meer voor KYC- (know-your-client) en CDD- (customer due diligence) doeleinden. Wij zijn wettelijk verplicht persoonsgegevens te verwerken om (i) te verzekeren dat onze diensten niet worden gebruikt voor het witwassen van geld en/of het financieren van terrorisme en/of fraude; (ii) de geschiktheid van onze cliënten vast te stellen om onze diensten te ontvangen; (iii) te verzekeren dat wij op eerlijke, billijke en professionele wijze handelen in het belang van onze cliënten (iv) in het algemeen te verzekeren en te bewijzen, waar nodig, dat wij voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Wij maken ook gebruik van geautomatiseerde besluitvormings- en profileringsmechanismen voor marketingdoeleinden en om onze producten en diensten aan te passen aan onze cliënten teneinde een meer gepersonaliseerde, effectieve en efficiënte dienstverlening te garanderen.

Hoe lang bewaart iFOREX Europe uw persoonlijke gegevens?

In het kort: Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om de in dit privacybeleid uiteengezette doeleinden te vervullen, tenzij anders vereist door de wet.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u klant van ons bent, en nadat u dat niet meer bent, bewaren wij uw gegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen en voor onze zakelijke doeleinden.

Wij kunnen Persoonsgegevens langer bewaren dan wettelijk is vereist indien dit in ons legitiem zakelijk belang is en niet bij wet verboden is of indien wij deze om technische redenen niet kunnen verwijderen. Wij kunnen ook informatie bewaren voor onderzoek of statistische doeleinden, in welk geval u in geen geval zult kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van deze statistische gegevens, u zult anoniem blijven.

De ontvangers van persoonlijke informatie

In het kort: Wij delen alleen informatie om te voldoen aan de wetgeving, om u te voorzien van onze producten en diensten, om uw rechten te beschermen, of om te voldoen aan onze zakelijke verplichtingen en legitieme belangen.

Wij kunnen persoonlijke informatie beschikbaar stellen aan die werknemers, partners, aannemers, professionele adviseurs, gelieerde ondernemingen en dienstverleners van iFOREX Europe (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, moeder-, zuster- en dochterondernemingen in de iFOREX Group, kredietreferentie- en/of fraudepreventiebureaus, vereffenaars en/of leveranciers van betalingsdiensten, marketing- en reclameproviders, ondernemingen waarmee wij een joint venture of samenwerkingsovereenkomst hebben, en marktonderzoekers) die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven. Degenen die toegang hebben tot persoonlijke informatie zijn verplicht zich te houden aan strikte normen van vertrouwelijkheid en bescherming van persoonlijke informatie en andere informatie.

Wij kunnen ook informatie delen met andere derden indien wij ervoor kiezen delen van ons bedrijf of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen, of indien wij andere bedrijven willen overnemen of met hen willen fuseren. Wij zullen alleen informatie delen met andere partijen als zij ermee instemmen om uw informatie veilig en privé te houden en die voldoende garanties hebben dat zij passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om uw rechten te waarborgen.

Wij kunnen informatie delen met wetshandhavinginstanties, informatiebeschermingsautoriteiten en andere bevoegde autoriteiten, alsmede met andere bevoegde derden, zoals vereist kan zijn indien wij van mening zijn dat u een handeling of nalatigheid hebt verricht die naar het oordeel van iFOREX Europe in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving, of indien iFOREX Europe wettelijk verplicht is, of meent verplicht te zijn, om uw informatie te delen of bekend te maken aan de toepasselijke autoriteiten of aan een andere derde partij, in geval van geschillen of gerechtelijke stappen van welke aard dan ook tussen u en iFOREX Europe of tussen u en andere cliënten of derden met betrekking tot, of in verband met de diensten die iFOREX Europe levert en, waar iFOREX Europe van mening is, naar eigen goeddunken, dat het delen van informatie noodzakelijk is om dreigende fysieke schade of schade aan iFOREX Europe of de rechten of eigendom van een derde partij te voorkomen.

Overdracht van informatie naar derde landen

In het kort: Wij kunnen uw informatie overdragen, opslaan en verwerken in andere landen dan uw eigen land.

Uw persoonsgegevens worden door iFOREX Europe doorgegeven aan haar servers en/of servers van haar gelieerde ondernemingen en/of derde verwerkers in de EER (Europese Economische Ruimte) en/of waarvan sommige gevestigd zijn in niet-EER rechtsgebieden die ofwel door de Europese Commissie zijn goedgekeurd door middel van een adequaatheidsbesluit en/of onder andere waar wij een contract sluiten met de ontvanger in overeenstemming met de

toepasselijke wetgeving. Wij nemen continue de gepaste maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn.

Gevolgen van uw weigering om ons persoonlijke informatie te verstrekken

In het kort: als u niet bereid bent ons relevante persoonsgegevens te verstrekken, kunnen wij u mogelijk bepaalde diensten niet verlenen.

Afhankelijk van het soort persoonlijke informatie in kwestie en de gronden waarop wij deze verwerken, kunnen wij, indien u weigert ons persoonlijke informatie te verstrekken, bijvoorbeeld zoals gevraagd in het aanvraagformulier, in sommige gevallen mogelijk geen rekening voor u openen, onze contractuele verplichtingen niet nakomen of u geen andere diensten, informatie of bijstand verlenen die u heeft gevraagd, of de geschiktheid van de dienst die u vraagt beoordelen, of kunnen wij onze relatie mogelijk niet voortzetten.

Uw rechten

In het kort: U mag uw persoonlijke informatie op elk moment bekijken, wijzigen of vragen om verwijdering ervan.

Uw rechten met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij over u bewaren, zijn de volgende:

- Het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonlijke informatie;
- Het recht om uw persoonlijke informatie te laten corrigeren als deze onnauwkeurig is en om onvolledige persoonlijke informatie te laten aanvullen;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke informatie;
- Het recht om de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken;
- Het recht om uw persoonlijke informatie te laten wissen (het "recht om vergeten te worden");
- Het recht om toegang te vragen tot een kopie van uw persoonlijke informatie en informatie over hoe wij deze verwerken;
- Het recht om een kopie te krijgen van persoonlijke informatie in een algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat;
- Rechten in verband met geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering.

Wij wijzen u erop dat wij mogelijk niet aan elk verzoek kunnen voldoen. Sommige van deze rechten zijn alleen van toepassing in bepaalde omstandigheden en kunnen onderworpen zijn aan onze reglementaire en wettelijke verplichtingen en/of legitieme belangen die ons kunnen overstemmen en verhinderen dit te doen, of er kunnen andere uitzonderingen van toepassing zijn.

Alvorens u toegang te verlenen, zullen wij u vragen uw identiteit te bewijzen en ons voldoende informatie te geven over uw interactie met ons, zodat wij alle relevante gegevens kunnen lokaliseren. Wij behouden ons het recht voor u een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen voor kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken betreffende uw toegang tot uw persoonlijke gegevens, en voor eventuele extra kopieën van de persoonlijke gegevens die u bij ons opvraagt.

Wij wijzen u erop dat de uitoefening van het recht op gegevenswissing ertoe zal leiden dat wij u geen verdere diensten meer kunnen verlenen en dat de uitoefening van het recht op beperking of het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ertoe kan leiden dat wij niet meer in staat zijn u de door u gevraagde producten en diensten te leveren.

Cookiebeleid

Om onze websites en diensten goed te laten werken, plaatsen wij soms cookies op uw apparaat. De meeste grote websites doen dit ook.

Een cookie is een klein stukje data (tekstbestand) dat wij bij een bezoek aan onze websites aan uw browser vragen om op uw apparaat op te slaan om informatie over u te onthouden, zoals een gebruikersidentificatiecode, aangepaste voorkeuren of een overzicht van bezochte pagina's. Cookies worden gebruikt om websites te laten werken, of efficiënter te laten werken, maar ook om informatie te verstrekken over bijvoorbeeld prestaties, beveiliging, enz. Wij gebruiken first-party cookies, cookies die door ons worden ingesteld, en kunnen ook cookies van derden gebruiken om onze activiteiten en de werking, verbetering, reclame en marketing van onze websites te ondersteunen. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de websites, hun functies en voor het aanbieden van een veilige online omgeving. Zonder deze cookies zullen bepaalde functies en functionaliteiten niet beschikbaar zijn. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld niet worden uitgezet:

Cookie	Type	Oorsprong	Doel
Hplang	Strikt noodzakelijk	Eerste partij	Stelt gebruikers in staat het hoofddomein van de website te bereiken
Fx_cn	Strikt noodzakelijk	Eerste partij	Voorkomt dat de acceptatiestrook van cookies continu aan gebruikers wordt getoond bij toekomstige bezoeken aan een website

Functionaliteits- en prestatiecookies

Functionaliteitscookies stellen onze websites in staat verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden, zoals uw keuze van voorkeurstaal, uw regio, aanpassing van webpagina's enz. De verzamelde informatie is geanonimiseerd en volgt uw surfactiviteiten op andere websites niet. Prestatiecookies stellen ons in staat bezoeken en verkeersbronnen aan de websites te tellen, te begrijpen welke pagina's worden bekeken en welke het populairst en het minst populair zijn en, hoe bezoekers door de websites navigeren. De informatie is anoniem en wordt gebruikt om de prestaties van de websites en de gebruikerservaring te verbeteren. Het uitschakelen van deze cookies kan invloed hebben op uw surfervaring. Deze cookies kunnen door ons of door derden worden geplaatst, bijvoorbeeld:

Cookie	Type	Oorsprong	Doel
_test	Prestatie	Eerste partij	Gebruikt voor A/B-tests om de functionaliteit van een website te verbeteren

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

_vwo	Prestatie	Derde partij (VWO)	Gebruikt voor geavanceerde analyse van websiteverkeer en AB-tests
_ga & _gat	Prestatie	Derde partij - Google analytics	Gebruikt voor analyse van de prestaties en functionaliteit van een website*

* Voor meer informatie over Google Analytics kunt u terecht op

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Targeting cookies

Via onze site kunnen door onze reclamepartners targeting cookies worden geplaatst. Deze cookies kunnen worden uitgeschakeld, maar als u deze cookies niet toestaat, zult u nog steeds algemene reclame op uw browser zien, die niet op uw interesses is gebaseerd. Bijvoorbeeld:

Cookie	Type	Oorsprong	Doel
_fbp	Targeting	Derde partij - Facebook	Gebruikt voor marketingcampagnes
_utm	Targeting	Derde partij - Google DoubleClick	Gebruikt voor marketingcampagnes

Cookie-instellingen

U kunt uw voorkeuren op elk moment beheren en aanpassen via de [tool Cookie-instellingen](#). Als alternatief bieden sommige webbrowsers de mogelijkheid om de meeste cookies te beheren via de browserinstellingen. U kunt alle cookies verwijderen die al op uw apparaat staan en u kunt de meeste browsers zo instellen dat ze niet meer worden geplaatst. Voor meer informatie kunt u terecht op <https://www.allaboutcookies.org/>. Houd er echter rekening mee dat het blokkeren of verwijderen van sommige of alle soorten cookies invloed kan hebben op uw ervaring van de website en onze diensten.

Links

Wanneer u onze websites gebruikt, kunt u mogelijk doorlinken naar websites of apps van derden. Dit Privacybeleid is niet van toepassing op deze websites of apps van derden en wij zijn niet verantwoordelijk voor enige persoonlijke informatie die wordt verzameld en/of verwerkt en/of gedeeld door derden via deze andere websites of apps.

Sites of apps van derden die links hebben naar iFOREX Europe regelen het gebruik van persoonsgegevens die u aan hen verstrekt, en die ook kunnen worden verzameld door cookies wanneer u ze bezoekt of gebruikt. Wij onderschrijven noch aanvaarden enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de privacypraktijken van dergelijke derden. Andere websites en apps hebben een afzonderlijk en onafhankelijk privacybeleid en daarom raden wij u ten eerste aan om het beleid en de regelgeving van elke site en app die u bezoekt door te nemen voordat u uw persoonlijke gegevens verstrekt.

Veiligheid

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

iFOREX Europe spant zich in om passende beschermingsmaatregelen te handhaven om te voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van de veiligheid, integriteit en privacy van de persoonsgegevens. Dergelijke maatregelen en waarborgen omvatten encryptie tijdens informatieoverdracht, sterke authenticatiemechanismen en de scheiding van machines en informatie om beveiligde zones te creëren. Hoewel dergelijke systemen en procedures het risico van inbreuken op de beveiliging en ongepast gebruik van persoonsgegevens aanzienlijk verminderen, bieden zij geen absolute veiligheid. Wij zullen onze beveiligingsmaatregelen regelmatig evalueren om waar nodig de kans op enige vorm van misbruik effectief uit te sluiten.

Wijzigingen in het beleid

***In het kort:** Wij kunnen dit beleid bijwerken wanneer dat nodig is om te blijven voldoen aan de relevante wetgeving of wanneer zich wijzigingen voordoen in onze bedrijfsvoering.*

Wij kunnen de voorwaarden van dit beleid van tijd tot tijd wijzigen en bijwerken. Alle wijzigingen worden van kracht zeven (7) dagen na hun initiële bekendmaking op de Website, tenzij wij het privacybeleid wijzigen om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten. In het laatste geval worden de wijzigingen van kracht zoals vereist, of bevolen.

Minderjarigen

Onze diensten en website zijn niet beschikbaar voor gebruikers onder de leeftijd van 18 jaar (of de leeftijd van wettelijke toestemming voor het rechtsgebied waarin de gebruiker zich bevindt). Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van of over minderjarigen. Indien u minderjarig bent, dient u geen van onze diensten te downloaden of te gebruiken, noch enige persoonlijke informatie aan ons te verstrekken. Als u reden heeft om aan te nemen dat een minderjarige informatie met ons heeft gedeeld, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens van de toezichhoudende autoriteit voor informatiebescherming

iFOREX Europe staat onder toezicht van het Office of the Commissioner for Personal Information Protection ("OCPDP"). Indien u contact wenst op te nemen met het OCPDP voor welk doel dan ook, inclusief voor de uitoefening van uw rechten en/of het indienen van een klacht, kunt u contact opnemen met het OCPDP op het adres 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 of per e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy.

Toepasselijk recht

Met betrekking tot kwesties die niet in dit privacybeleid worden behandeld, is de wet van Cyprus van toepassing en de bevoegde rechtbank voor de regeling van geschillen die met betrekking tot dit privacybeleid kunnen ontstaan, is de arrondissementsrechtbank van het district waarin het hoofdkantoor van de Onderneming is gevestigd.



The Dutch translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

PRIVACY POLICY

Who we are

iCFD Limited is a member of the iFOREX group and it is registered as a Cypriot Investment Firm (CIF), regulated by the Cypriot Securities and Exchange Commission (CySEC) under license number 143/11.

Our commitment

This Privacy Policy explains how iCFD Limited operating under the brand name iFOREX Europe (hereinafter as, “iFOREX Europe”, “WE”, “US”, “Company”) collects, processes and retains personal information about you (i.e. individuals). For the purposes of this Policy, the phrase “personal information” refers to any information relating to you which identifies you or you can be identified by it.

iFOREX Europe is committed to protecting the privacy of all personal information that we obtain. iFOREX Europe handles, retains and processes your information only insofar as this is in accordance with the applicable legal requirements and only to the extent it is necessary for the achievement of the purposes set out herein.

iFOREX Europe contact details

Should you wish to contact us with respect to any matter related to your personal information processed by us and/or to the exercising of your rights under applicable law, please contact our DPO (Data Protection Officer) by email dpo@iforex.eu, or by using the applicable form on the Company’s website, or by mail to iCFD Limited at Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

What information do we collect

In Short: We collect personal information that you provide to us as part of your use of our services.

In order to provide you with our services we need to process certain information about you. We ask for information which enables us to offer and provide you with products and services tailored and customized to your interests and needs. Additionally, when you use our services we collect information from your use of our website, trading platform and mobile app (“Websites”) which helps us to better improve your experience when using our websites and allows us to manage the services we provide.

Personal Information Provided by You

We retain your full name, date of birth, place of birth, address, a certified photocopy of your national ID card, passport or other form of ID and a certified photocopy of a recent utility bill, or other proof of address, TICs (Tax Identification Codes), country of residence, information related to your financial status, such as your bank account/s and Credit Card/s details or other means of payments, the origin of funds, annual income, occupation and information related to your knowledge and experience in the field of which we provide services, phone number and email address. We may retain other types of personal data you decide to share with us as part of any correspondence with you, such as by way of chats and call recordings.

Information automatically collected

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

We may also retain information automatically when you visit our websites and/or use our services, such as deposits and withdrawals history, information in regards to funds and financial instruments kept by the Company on your behalf, relevant data and types of transactions conducted, documents downloaded and/or uploaded, how you use our websites and/or the frequency with which you access these, for example site areas visited, pages viewed and duration of visits, Internet Protocol (IP) address, geo location information, computers and cellular devices identification parameters, general identifiers, your websites' activity as well as text you type there, websites which referred you to ours or to which websites you link and your preferred languages.

Information received by third parties

We may offer you the ability to register and login using your third-party social media account details (like your Facebook, Google etc.). Where you choose to do this, we may receive certain profile information about you from your social media provider that may vary depending on the social media provider concerned, but will often include your name and e-mail address as well as other information you choose to make public in accordance with the terms of agreements and your privacy setting with these services. Please note that we do not control, and are not responsible for, other uses of your personal information by your third-party social media or other providers, and any personal data collected by such providers are governed by their privacy policies and related terms. We recommend that you review such privacy policies to understand how they collect, use and share your personal information, and how you can set your privacy preferences on their sites and apps. We may also receive personal information related to you from identity verification agencies, credit reference agencies and alike and, from open sources which contain publicly available information.

Unsolicited Information

If you provide us with personal information that we have not requested then we will endeavor to only retain the information that we are entitled or required to hold because of the products and services we provide. However, if this additional information is surplus to our requirements but is provided to us in a manner where it is combined with information that we are either required or entitled to retain, or that technically is impossible to isolate and delete then you hereby acknowledge that this unsolicited information may be held by us in the same manner as your other personal information.

The purposes for which we process personal information and the legal basis of it

***In Short:** We process your information for purposes based on our legitimate business interests, the fulfillment of our contract with you and compliance with our legal obligations.*

1. Compliance with legal obligations

iFOREX Europe is required to collect, process and retain personal information of its clients in accordance with strict mandatory legal requirements, such as the Anti-Money Laundering law and financial regulations, in order to preform identity checks, including identity confirmation and authentication checks, identifications of political exposed persons (PEPs), including checks with credit reference agencies (who may keep a record of the information), the resource of your funds, to assess your suitability and appropriateness to receive the products and services we provide and in accordance, to categorize you as a client and to manage and administer the products and services that we provide you, and such information as required in order to ensure and evidence our compliance with our legal and regulatory obligations.

2. For the performance of the contract

- (a) In order to provide you with the products and services that you have requested, to maintain and manage your account and personal profile, and in order to contact you when necessary and/or appropriate in relation to the products and services being provided to you, including via third parties, and to send you product, service and new feature information and/or information about changes to our terms, conditions, and policies;
- (b) To enforce the Company's legal framework, i.e. the Company's governing terms and conditions ("T&C") as detailed in the Company's Client Agreement. iFOREX Europe process personal information in order to monitor if its clients use of the Company's products and services is in breach and/or is abusing the governing T&C, including with no limitation, in any case of dispute, or legal proceeding of any kind between iFOREX Europe's clients and iFOREX Europe, or between iFOREX Europe's clients, and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides;
- (c) To fulfill and manage your transactions and payments made as part of our services;
- (d) For preventing fraud and for risk management purposes and as part of our efforts to keep our website and services safe and secure;
- (e) For troubleshooting, to respond to your inquiries and solve any potential issues you might have with the use of our website and/or services.

3. For Our legitimate interests of

- (a) iFOREX Europe processes personal information to enhance its business objectives, such as to, without limitations, measure and understand the effectiveness of advertising and to deliver most relevant advertising to clients and potential ones, including to market our products and services to people like you; to develop better understanding of the products and services our clients and potential clients may be interested in and to optimize and tailor them constantly. This may also include use your information to request feedback and to contact you about your use of our websites and services;
- (b) To maintain adequate administrative and business records relating to our business;
- (c) For the purposes mentioned in sections 2(b) and (d) above;
- (d) To improve our websites to ensure that content is presented in the most effective manner;
- (e) If applicable, to allow clients to participate in interactive features of our service, when they choose to do so;
- (f) To conduct surveys and questionnaires;
- (g) For creating aggregated impersonalized and/or statistical information.

4. Marketing

We use personal information for marketing purposes, such as, without limitations, to always keep our clients up to date in relation to products and services offered by us and/or by our partners, to contracts our clients have traded, to iFOREX Europe's activities etc., by means of emails, SMS (text) messages and/or any other electronic communications as may be applicable.

Should you wish to opt-out from receiving marketing services, at any time, you may do so by following the instructions included in each message, or updating your preferences on the Company's trading platform, or upload a request to iFOREX Europe.

Please note that opting out from marketing services might affect your ability to explore new products and services and their customization to your needs and requirements and, will not prevent completely all forms of communications to you, since iFOREX Europe is required by law to communicate and inform you of legal aspects related to the products and services that we provide you with.

Automated decision – making and profiling

In short: we may use automated decisions making tools in order to perform our duties and provide our services to you.

We use automated decisions making tools to perform our duties and provide our services and products, including for KYC (know-your-client) and CDD (customer due diligence) purposes. We are required by law to process personal information in order to (i) ensure our services are not being used for money laundering and/or terrorist financing and/or fraud purposes; (ii) to establish our clients' suitability and appropriateness to receive our services; (iii) to assure we are acting honestly, fairly and professionally and in the best interests of our clients (iv) in general to assure and evidence as appropriate that we comply with our legal and regulatory obligations. We also use automated decision making and profiling mechanisms for marketing purposes and to customize our products and services to our clients in order to ensure a more personalized, effective and efficient services.

How long will iFOREX Europe retain your personal information?

In Short: We keep your information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this privacy policy unless otherwise required by law.

We will keep your personal information for as long as you are a customer of ours, and after you stop being one we will retain your information for the least amount of time necessary to fulfill our legal or regulatory obligations and for our business purposes.

We may retain Personal Information for longer periods than required by law if it is in our legitimate business interests and not prohibited by law or if we cannot delete it due to technical reasons. We may also keep information for research or statistical purposes, in which case under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data, you will remain anonymous.

The recipients of personal information

In Short: We only share information to comply with laws, to provide you with our products and services, to protect your rights, or to fulfill our business obligations and legitimate interests.

We may make personal information available to those employees, partners, contractors, professional advisers, affiliates and service providers of iFOREX Europe (including, with no limitation to, parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group, credit reference and/or fraud prevention agencies, clearers and/or payment service providers, marketing and advertising providers, companies we have a joint venture or agreement to co-operate with, and market researchers) who need to access such information for the purposes described in this policy. Those with access to personal information

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

are obligated to comply with strict standards of confidentiality and protection of personal information and other information.

We may also share information with other third parties if we choose to sell, transfer, or merge parts of our business, or our assets or we may seek to acquire other businesses or merge with them. We will only share information with other parties if they agree to keep your information safe and private and which have sufficient guarantees that implement appropriate technical and organizational measures to ensure your rights.

We may share information with law enforcement agencies, information protection authorities, and other competent authorities as well as with other competent third parties, as may be required if we believe that you performed any act or omission that iFOREX Europe believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, or if iFOREX Europe is required, or believes that it is required by law to share or disclose your information to applicable authorities or to any other third party, in case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX Europe or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides and, where iFOREX Europe believes, in its sole discretion, that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to iFOREX Europe or a third party's rights or property.

Transfer of information to third countries

***In Short:** We may transfer, store, and process your information in countries other than your own.*

Your personal information will be transferred by iFOREX Europe to its servers and/or servers of its affiliated companies and/or third-party processors in the EEA (European Economic Area) and/or which some are located in non-EEA jurisdictions which are either approved by the European Commission by an Adequacy Decision and/or amongst others, where we enter into a contract with the recipient in accordance with the applicable laws. We always take the appropriate measures to ensure that your personal information is properly secured.

Consequences of your refusal to provide us with personal information

***In Short:** if you will not be willing to provide us with relevant personal information, we might not be able to provide you with certain services.*

Depending on the type of personal information in question and the grounds on which we may be processing, in some cases should you decline to provide us with personal information, for example as requested in the application form, we may not be able to open an account for you, to fulfil our contractual obligations or to provide you with any other services, information or assistance you have sought, or evaluate the appropriateness of the service you are requesting or may not be able to continue with our relationship.

Your rights

***In Short:** You may review, change, or ask for the deletion of your personal information at any time.*

Your rights are as follows in respect of the personal information we hold about you:

- The right to be informed about processing of your personal information;



- The right to have your personal information corrected if it's inaccurate and to have incomplete personal information completed;
- The right to object to processing of your personal information;
- The right to restrict processing of your personal information;
- The right to have your personal information erased (the "right to be forgotten");
- The right to request access to a copy of your personal information and information about how we process it;
- The right to obtain a copy of personal information in a commonly used and machine-readable format;
- Rights in relation to automated decision-making including profiling.

Please note that we may not be able to fulfil every request. Some of these rights only apply in certain circumstances and may be subject to our regulatory and legal obligations and/or legitimate interests which may override and prevent us from doing so or other exemptions may apply.

Before providing access to you, we will ask you to prove your identity and give us sufficient information about your interaction with us so that we can locate any relevant data. We reserve the right to charge you a reasonable administrative fee for any manifestly unfounded or excessive requests concerning your access to your personal information, and for any additional copies of the personal information you request from us.

Please note that exercising the right of erasure will prevent us from providing you with any further service and, exercising the rights of restriction or the right to object to processing may adversely impair our ability to provide you with any of the products and services you may have requested.

Cookie Policy

To make our websites and services work properly, we sometimes place cookies on your device. Most big websites do this too.

A cookie is a small piece of data (text file) that when visiting our websites we ask your browser to store on your device in order to remember information about you such as a user identification code, customized preferences, or a record of pages visited. Cookies are used to make websites work, or work more efficiently, as well as to provide information such as performance, security, etc. We use first-party cookies, cookies that are set by us, and may also use third-party cookies to support our activities and websites operation, enhancement, advertising and marketing efforts. We use the following types of cookies:

Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential for the operation of the websites, their features and for the provision of a secure online environment. Without these cookies certain features and functionality will not be available. These cookies cannot be opted out, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
Hplang	Strictly necessary	First party	Enable users to reach s website's main domain
Fx_cn	Strictly necessary	First party	Prevents the cookies acceptance strip from continuously being displayed to users in future visits to a website

Functionality and performance cookies

Functionality cookies allow our websites to provide enhanced functionality and personalization such as your choice of preferred language, your region, customization of webpages etc. The information collected is anonymized and does not track your browsing activity across other websites. Performance cookies enable us to count visits and traffic sources to the websites, understand what pages viewed and which are the most and least popular and, how visitors navigate the websites. The information is anonymous and is used to improve the websites performance and users experience. Opting out these cookies may affect your browsing experience. These cookies may be set by us or by third party providers, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_test	Performance	First party	Used for A/B testing for improving a website's functionality
_vwo	Performance	Third party (VWO)	Used for advanced website traffic analysis and AB testing
_ga & _gat	Performance	Third party - Google analytics	Used for a website's performance and functionality analysis*

* For more information about Google Analytics please visit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> and <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Targeting cookies

Targeting cookies may be set through our site by our advertising partners. They can be used by these third parties to build a profile of your interests based on the browsing information they collect from you. these cookies can be opted out, however If you do not allow these cookies you will still see basic advertising on your browser that is generic and not based on your interests. For example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_fbp	Targeting	Third party - Facebook	Used for marketing campaigns
_utm	Targeting	Third party - Google DoubleClick	Used for marketing campaigns

Cookie setting

You can manage and customize your preferences at any time through the [Cookie Setting tool](#). Alternatively, some web browsers allow control of most cookies through the browser settings. You can delete all cookies that are already on your

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

device and you can set most browsers to prevent them from being placed. For further information please visit <https://www.allaboutcookies.org/>. However, please note that blocking or deleting some or all types of cookies may impact your experience of the website and our services.

Links

When you use our websites, you may be able to link to third party websites or apps. This Privacy Policy does not apply to nor endorse those third-party sites or apps, and we are not responsible for any personal information collected and/or processed and/or shared by third parties via those other websites or apps.

Third party sites or apps which have links to iFOREX Europe will govern the use of personal information you submit to them, which may also be collected by cookies when you visit or use them. We do not endorse nor accept any responsibility and/or liability for the privacy practices of such third parties. Other websites and apps have separate and independent privacy policies and therefore we highly recommend you to review the policies and regulations of each site and app you visit before submitting your personal information.

Security

iFOREX Europe makes efforts to maintain appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the personal is not misused. Such measures and safeguards include encryption during information transmission, strong authentication mechanisms and the separation of machines and information to provide secure areas. While such systems and procedures significantly reduce the risk of security breaches and the inappropriate use of personal information, they do not provide absolute security. We will review regularly our security measures in order to effectively eliminate the likelihood of any form of misuse where necessary.

Amendments to policy

In Short: We may update this policy as necessary to stay compliant with relevant laws or when changes in our business conduct occur.

We may change and update the terms of this policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless we amend the privacy policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required, or ordered.

Minors

Our services and website are not available for users under the age of 18 (or the age of legal consent for the jurisdiction the user is located in). We do not knowingly collect personal information from or about minors. If you are a minor, you should not download or use any of our services nor provide any personal information to us. If you have any reason to believe that a minor has shared any information with us, please contact us.

Information Protection Supervisory Authority contact details

iFOREX Europe operates under the supervision of the Office of the Commissioner for Personal Information Protection (“OCPDP”). Should you wish to contact the OCPDP for any purpose, including for the exercise of your rights and/or lodging a complaint, please contact the OCPDP at 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 or by e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy.



Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply and the competent court for the settlement of any dispute which may arise in respect of this privacy policy shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.